

Happy entertainment group", con domicilio en calle **XOCHICALCO 597 COL. VERTIZ NARVARTE. ALCALDIA BENITO JUAREZ C.P 03600 CDMX** y portal de internet www.happyentertainmentgroup.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Para proveer los servicios y productos que ofrecemos**
- **Para verificar y comprobar su identidad**
- **Mercadotecnia y publicidad**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Prospección comercial**

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre**
- **Teléfono celular**
- **Correo electrónico**
- **Datos de contacto**

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

**Llamando al número telefónico +1 702 426 6557
karlar@happyentertainmentgroup.com**

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

1. a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Credencial del INE el representante con credencial del INE y carta poder

1. b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Narración de los hechos y cuáles son los datos personales reclamados

1. c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles

1. d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

1. e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Ninguno

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. **a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Maria Eugenia Gutierrez Noriega**
2. **b) Domicilio: Xochicalco 597 col. Vertiz Narvarte alcaldia. Benito Juarez c.p 03600 cdmx**
3. **c) Correo electrónico: karlar@happyentertainmentgroup.com**
4. **d) Número telefónico: +1 702 426 6557**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico a: karlar@happyentertainmentgroup.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de solicitud al correo electrónico **karlar@happyentertainmentgroup.com** le enviaremos la información al su correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través de solicitud al correo electrónico **karlar@happyentertainmentgroup.com** le enviaremos la información al su correo electrónico.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web:
www.happyentertainmentgroup.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de nuestra página web: www.happyentertainmentgroup.com